

Polityka prywatności SUPERSNOW

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest SUPERSNOW S.A., ul. Ks. A. Siudy 11, 34-436 Maniowy, NIP: 7361715936, e-mail: odo@supersnow.com, tel.: 18 265 35 55 (dalej: „Administrator” lub „my”).

2. Dane kontaktowe w sprawach ochrony danych / IOD

Administrator powołał inspektora ochrony danych. Kontakt do IOD: odo@supersnow.com.

3. Zakres i źródła danych

Przetwarzamy przede wszystkim dane podane dobrowolnie przez Ciebie (np. w formularzach kontaktowych, przy zapisie na newsletter): imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, treść zapytania, firma, stanowisko oraz metadane komunikacji.

Dodatkowo, w ramach korzystania z serwisu przetwarzamy dane eksploatacyjne (adres IP, identyfikatory urządzeń, dane o aktywności na stronie) – szczegóły w Polityce plików cookie.

4. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Cel	Podstawa prawna	Okres
Obsługa zapytań przez formularz i e-mail	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes – komunikacja)	czas korespondencji + do 3 lat dla celów dowodowych (lub do upływu przedawnienia roszczeń)
Realizacja umów / negocjacje handlowe	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	czas trwania umowy + okresy archiwizacji (np. podatkowe: 5 lat)
Marketing własny (bez profilowania)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do zgłoszenia sprzeciwu
Marketing na podstawie zgody (newsletter, telemarketing)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO + ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną + Prawo telekomunikacyjne	do wycofania zgody
Statystyka i analityka strony (cookies)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. f (dla cookies niewymagających zgody)	zgodnie z czasem życia cookies wskazanym w Polityce cookies
Dochodzenie i obrona roszczeń, bezpieczeństwo	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do upływu przedawnienia roszczeń

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług, w szczególności:

- cyber_Folks S.A. – dostawca hostingu i usług utrzymania serwisu (Polska/EOG),
- Google Ireland Limited – narzędzia: Google Analytics 4, reCAPTCHA, Google Maps, YouTube (EOG; możliwe transfery poza EOG – patrz pkt 6),
- Meta Platforms Ireland Limited – Meta Pixel (pomiar skuteczności działań marketingowych; możliwe transfery poza EOG – patrz pkt 6),
- dostawca systemu CRM (przetwarzanie korespondencji i leadów),
- dostawcy usług IT, doradczych, prawnych oraz upoważnieni pracownicy i współpracownicy. Z każdym podmiotem przetwarzającym zawieramy umowę powierzenia przetwarzania.

6. Przekazywanie danych poza EOG

W związku z korzystaniem z usług Google i Meta możliwe jest przekazywanie danych do państw trzecich (w szczególności USA). Zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia, w tym korzystamy z EU-US Data Privacy Framework (w zakresie certyfikowanych podmiotów) oraz Standardowych Klauzul Umownych (SCC) wraz ze środkami uzupełniającymi. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach i możliwość uzyskania ich kopii są dostępne na żądanie.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu (gdy podstawą jest nasz uzasadniony interes), a także w dowolnym momencie wycofać zgodę – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej wycofania. Przysługuje Ci skarga do Prezesa UODO.

8. Profilowanie

Co do zasady nie prowadzimy zautomatyzowanego podejmowania decyzji. W przypadku działań marketingowych możemy stosować podstawowe profilowanie (np. segmentację według regionu/branży) – wyłącznie na podstawie Twojej zgody i/lub naszego uzasadnionego interesu; masz prawo sprzeciwu/wycofania zgody.

9. Wymóg/ dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi zapytania lub realizacji umowy.

10. Linki zewnętrzne

Serwis może zawierać odnośniki do zewnętrznych stron. Nie odpowiadamy za ich polityki prywatności.

11. Zmiany Polityki

Zastrzegamy prawo do zmian. Aktualna wersja jest publikowana w serwisie z datą aktualizacji.