

Polityka jakości

Polityka jakości firmy SUPERSNOW SA wynika z naszej misji i oparta jest na wartościach uznawanych przez naszą firmę.

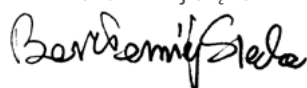
Naszym nadrzędnym celem jest **zaspokajanie potrzeb** wszystkich grup zainteresowanych naszą działalnością:

- **klientów** - poprzez dążenie do jak najlepszego spełnienia ich wymagań i oczekiwań,
- **pracowników** - zapewniając im atrakcyjną pracę i możliwości rozwoju oraz uczciwie ich wynagradzając,
- **dostawców** - gwarantując im uczciwe wypełnianie warunków umowy, terminowe regulowanie zobowiązań, godne reprezentowanie ich marki na polskim rynku.

W naszych działaniach kierujemy się podstawowymi **zasadami zarządzania jakością**:

1. **Troska o klienta** – biorąc pod uwagę obecne i przyszłe potrzeby naszych klientów oferujemy im najnowocześniejsze rozwiązania, niezawodny serwis oraz podejmujemy wszelkie starania w dążeniu do ich pełnej satysfakcji.
2. **Przywództwo** – poprzez ustalenie jasnych celów i kierunki działania firmy oraz konsekwentne działania zmierzające do ich realizacji dążymy do urzeczywistnienia naszej wizji.
3. **Zaangażowanie ludzi** – mając świadomość, że nasi pracownicy są istotą naszej firmy zapewniamy im możliwość rozwoju i ciągłego doskonalenia, motywujemy ich i zachęcamy do pełnego zaangażowania w ramach powierzonej im odpowiedzialności.
4. **Podejście procesowe** – postrzeganie działań i zasobów jako procesu odpowiednio zarządzanego. Proces działania organizacji inicjowany jest poprzez każdego klienta.
5. **Systemowe podejście do zarządzania** – umiejętność postrzegania procesów jako współzależnych elementów oddziałujących na siebie w ramach wspólnego systemu.
6. **Ciągłe doskonalenie** – ciągłe doskonalenie we wszelkich obszarach działalności stanowi cel naszej firmy.
7. **Podejmowanie decyzji na podstawie faktów** – wszelkie podejmowane decyzje oparte są na analizie danych z faktów.
8. **Wzajemne korzystne powiązania z dostawcami** – dbamy o wzajemne korzystne relacje z naszymi dostawcami ufając, że zwiększają one zdolność obu stron do stałego rozwoju.

Bartłomiej Sięka



CEO SUPERSNOW